



Santiago, 08 de Julio de 2022.

Estimados apoderados:

Nos comunicamos con ustedes para informarles que la plataforma [www.foodpass.cl](http://www.foodpass.cl) ha sido desactivada debido a reiterados problemas de comunicación con Transbank. Por este motivo y para asegurar la continuidad de nuestro servicio, en su reemplazo se diseñó un nuevo software al cual podrán acceder a través de [www.foodtickets.cl](http://www.foodtickets.cl). Para conocer su uso, adjuntamos manual de usuario.

No obstante, con el cambio de las plataformas, el saldo que quedó sin utilizar en [www.foodpass.cl](http://www.foodpass.cl) seguirá disponible en la nueva plataforma, y podrán ser utilizado normalmente.

Lamentamos los inconvenientes que puede haber generado este cambio durante el período de migración de datos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roberto Flores R.', is positioned above the typed name.

Roberto Flores R.

Gerente de Operaciones

Ausolan Chile