



## Unidad 2 “Resolución de Conflictos”

### Sesión 6

Espero que hayan podido trabajar en su mapa de emociones ya que conflictos y emociones están muy ligados y hay que aprender a resolver de manera positiva e identificar las emociones que me provocan o puedo provocar en otro.

Antes de continuar queremos hacer la diferencia entre agresividad, conflicto, violencia y acoso escolar ya que nos estamos centrando en los conflictos, las otras manifestaciones provocar conflictos, pero la forma de resolverlo puede tener muchas formas, en algunos casos con ayuda de especialistas, etc.

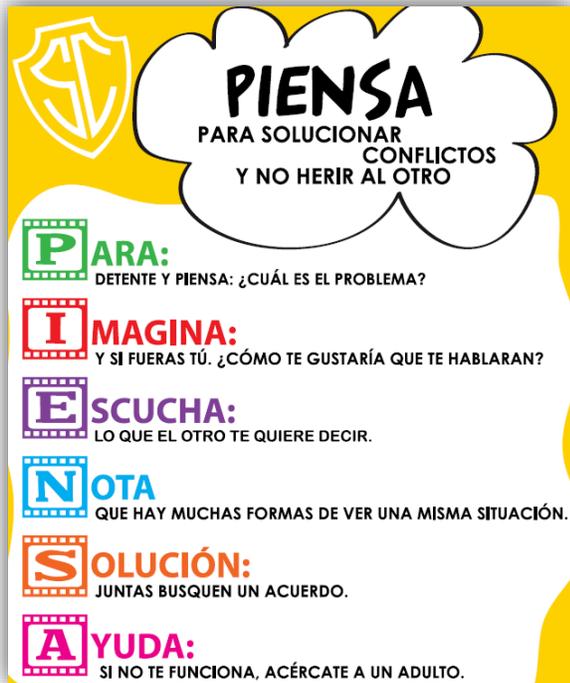
El conflicto como hecho social debe ser abordado y resuelto, no ignorado.

AGRESIVIDAD	CONFLICTO	VIOLENCIA	ACOSO ESCOLAR
<p>Corresponde a un <u>comportamiento defensivo natural</u>, es una forma de enfrentar situaciones de riesgo; es esperable en toda persona que se ve enfrentada a una amenaza que eventualmente podría afectar su integridad.</p> <p>Es una <u>condición natural</u> de las personas, por lo que los impulsos agresivos no deben ser suprimidos, sino modulados, orientados y canalizados mediante la autorregulación, el autocontrol y la autoformación.</p>	<p>Involucra a dos o más personas que están <u>en oposición o desacuerdo debido a intereses diferentes</u>.</p> <p>Es un <u>hecho social</u>. Debe ser abordado y resuelto, no ignorado, y para ello existen mecanismos como la mediación, la negociación y el arbitraje.</p>	<p>Es un <u>comportamiento ilegítimo</u> que implica el uso y abuso de poder o la fuerza de una o más personas en contra de otra/s y/o sus bienes.</p> <p>Es un <u>aprendizaje</u>, no es un hecho o condición natural de las personas. La violencia debe ser erradicada mediante prácticas formativas, solidarias, pacíficas, que fomenten el diálogo y la convivencia social.</p>	<p>Es una forma de violencia que tiene tres características que lo definen y lo diferencia de otras expresiones de violencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se produce entre pares.</li> <li>• Es reiterado en el tiempo.</li> <li>• Existe asimetría de poder entre las partes, es decir, una de ellas tiene más poder que la otra. Este poder puede ser físico o psicológico.</li> </ul> <p>Es una de las <u>expresiones más graves de violencia</u> en el ámbito escolar y requiere ser abordada de manera decidida y oportuna.</p>

Nuestra **meta** es: Distinguir diferentes maneras (observadas en su entorno) de enfrentar los conflictos a través de la reflexión personal y trabajo colaborativo para identificar maneras positivas de resolverlos.

Como colegio hace varios años hemos estado proponiendo una estrategia que puede ayudarles a enfrentar y resolver conflictos de manera positiva.

**En tus encuentros con PJ abordarán estos temas y quizá podrán mirar los conflictos más comunes en este tiempo de trabajo en casa, revisando las estrategias que están usando para resolverlos.**



Piensa en alguna situación de conflicto ya sea con alguna amiga, familia, etc. que hayan experimentado y que consideres relevante solucionar. Luego, repasa cada uno de los pasos propuestos para la solución de conflictos.

¿Sólo se necesitan estos pasos para resolver los conflictos? ¿qué otra cosa se puede necesitar?

Sin duda hay muchas otras estrategias, también son necesarias la empatía, escucha activa, asertividad, tolerancia, respeto, expresarse desde el yo, sin enjuiciar al tú, con honestidad, manifestar emociones.

## Habilidades sociales que favorecen la convivencia

**Emocionales:** Las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. **Empatía- tolerancia a la frustración**

**Cognitivas:** Son capacidades para realizar diversos procesos mentales que favorecen el ejercicio de la creatividad, flexibilidad, toma de perspectiva, aportando constructivamente al ejercicio de la ciudadanía. **Análisis de perspectiva-uso del pensamiento creativo-anticipación de efectos-pensamiento crítico**

**Comunicacionales:** Habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar. **Escucha activa-asertividad**

Importante!

**Estas habilidades a veces las traemos más desarrolladas, a veces menos y a veces no las traemos, se pueden aprender y representan un recurso muy importante y valioso para desarrollarnos como personas para nuestra vida personal y social.**